

# NIIMBOT



## **ETIKETTENDRUCKER**

BETRIEBSANLEITUNG

## **ETIQUETEUSE**

MODE D'EMPLOI

## **STAMPANTE PER ETICHETTE**

ISTRUZIONI PER L'USO

## Grüezi

Ich bin Ihr neuer Etikettendrucker, mit mir wird das Beschriften ganz einfach. Sie kreieren über meine App „NiiMbot“ Etiketten nach Ihren Wünschen – dabei sind Ihrer Kreativität keine Grenzen gesetzt. Gesendet wird alles kabellos: von Ihrem Smartphone oder Tablet per Bluetooth auf Ihren Etikettendrucker. Dank des Thermodrucks halten Sie innert Sekunden die fertigen Etiketten in den Händen.

### Was Sie erhalten:

- Etikettendrucker (mit Thermodruck)
- 2 Etikettenrollen (1x transparent und 1x weiss)
- USB-Kabel

### Was Sie noch benötigen:

- Ein Smartphone / Tablet mit iOS oder Android
- Die NiiMbot App
- Laptop mit USB-Anschluss oder einen Ladeadapter, um den Etikettendrucker aufzuladen
- Viel Kreativität

### Was Sie alles in der NiiMbot App gestalten können:

Es können verschiedene Texte, QR-Codes, Barcodes, Symbole, Zahlen, einfache Bilder, Tabellen, Datum, Uhrzeit, Linien usw. gestaltet werden. Es gibt auch diverse Textbearbeitungsfunktionen wie z.B. kopieren, einfügen, drehen, ausrichten, rückgängig machen, löschen, Fett- und Kursivschrift usw.

**Hinweis:** Der Etikettendrucker funktioniert mit Thermodruck und druckt ausschliesslich schwarz.

## Vor dem ersten Gebrauch

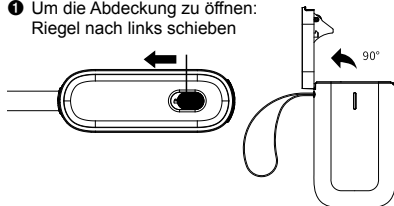
Das Gerät muss vollständig aufgeladen werden.

### Gerät laden

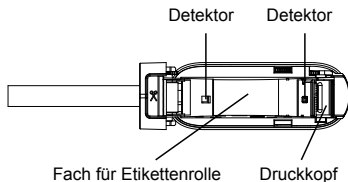
- Laden Sie den Etikettendrucker mit dem mitgelieferten USB-Kabel an einem Laptop mit USB-Anschluss oder mit einem Ladeadapter an der Steckdose auf.

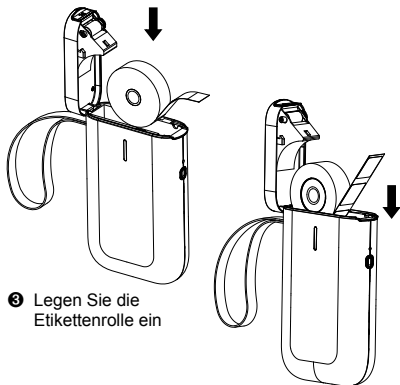
### Etikettenrolle einlegen

- 1 Um die Abdeckung zu öffnen: Riegel nach links schieben



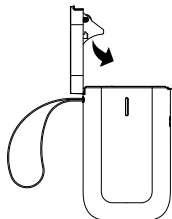
- 2 Abdeckung hochklappen





- 3 Legen Sie die Etikettenrolle ein

Die Etikettenseite der Rolle muss nach unten zeigen (Richtung On/Off-Taste). Stellen Sie sicher, dass ca. 1 cm der Etikettenrolle herausstehen.



- 4 Schließen Sie den Deckel. Der Riegel verschliesst sich dabei automatisch.

#### Hinweise:

- Sollte die Etikettenseite nach oben zeigen, werden leere Etiketten gedruckt.
- Papierzufuhr kann beeinträchtigt werden, wenn kein Stück der Etikettenrolle nach aussen steht. Gerät springt dann nicht an oder reagiert nicht.
- Nur original NiiMbot Etiketten verwenden. (Erhältlich bei FUST oder im Betty Bossi Online-Shop)

## Inbetriebnahme

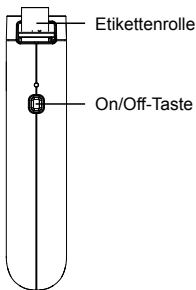
### Schritt 1: NiiMbot App herunterladen / installieren

Suchen Sie die NiiMbot App im Apple App Store oder Google Play Store und laden Sie sich die App auf Ihr Smartphone oder Tablet.



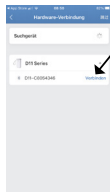
**Schritt 2:****Etikettendrucker verbinden**

1. Schalten Sie bei Ihrem Smartphone oder Tablet die Bluetooth Verbindung ein.
2. Öffnen Sie die NiiMbot App.
3. Bestätigen Sie die Benutzervereinbarung und Datenschutzrichtlinie.
4. Schalten Sie den Etikettendrucker ein → Drücken Sie lange auf die On/Off-Taste und nehmen Sie das Gerät in die Nähe Ihres Smartphones oder Tablets.



5. Gerät auswählen:  
Wählen Sie das entsprechende Gerät an:  
D11 Series

6. Drücken Sie auf „Verbinden“. Ein akustisches Signal und ein konstant blaues Licht bestätigen, dass der Etikettendrucker mit dem gewünschten Gerät gekoppelt und bereit ist.



**Wichtig:** Der Etikettendrucker muss vom Ladekabel getrennt sein, damit die Verbindung hergestellt werden kann.

**Hinweis:** Sollten Sie einen PIN-Code benötigen, geben Sie 1234 oder 0000 ein.

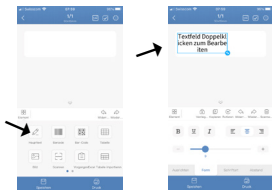
### Schritt 3: Etiketten erstellen und drucken

#### So wird's gemacht

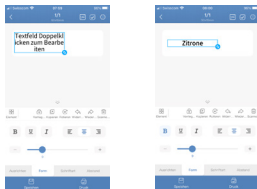
1. Klicken Sie auf „Verbrauchsmaterial“  
**Hinweis:** Die App erkennt automatisch die Etikettenvorlage und zeigt sie im Verbrauchsmaterial an. Falls das Feld „Verbrauchsmaterial“ bei Ihnen nicht erscheint, ist womöglich die Etikettenrolle nicht richtig eingesetzt.



2. Um z.B. einen Text einzufügen, klicken Sie auf „Haupttext“ im unteren Teil der Seite: Das Textfeld wird eingeblendet.



3. Durch einen Doppelklick in das Textfeld können Sie die Beschriftung in der Eingabeleiste bearbeiten (z.B. mit dem Wort Zitrone). Klicken Sie neben das Textfeld, um den Text zu bestätigen. Mit erneutem Doppelklick auf das Textfeld können Sie den Text bearbeiten. Falls Sie noch die Schriftart oder -größe etc. bearbeiten möchten, wählen Sie den Text mit einem einmaligen Klick an. Am Ende bestätigen Sie den Text, indem Sie neben das Textfeld drücken. Falls Sie Ihren Text bereits jetzt ausdrucken möchten (ohne noch zusätzlich ein Icon, Symbole usw. einzufügen), befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel „Etikett drucken“ auf der Seite 11.



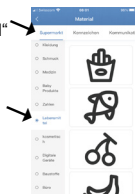
### Passendes Icon einfügen

Um zusätzlich noch ein passendes Icon einzufügen (z.B. eine Zitrone), gehen Sie wie folgt vor:

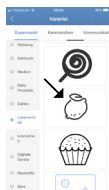
1. Wischen Sie im unteren Feld einmal nach rechts. Es erscheinen weitere Gestaltungs-Icons. Wählen Sie das Icon „Material“.



2. Wählen Sie den Unterordner „Supermarkt“ → „Lebensmittel“ an.



3. Nun können Sie Ihr gewünschtes Icon auswählen. z.B. eine Zitrone (durch das Nach-Unten-Wischen mit dem Finger kommen weitere Icons zum Vorschein).

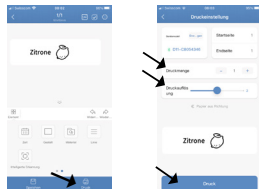


4. Die Zitrone kann nun mit einem Klick angewählt werden. Platzieren Sie die Zitrone im gewünschten Bereich des Etiketts.



### Etikett drucken

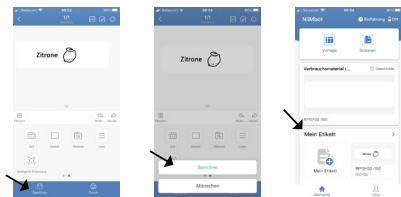
Um das gewünschte Etikett zu drucken, drücken Sie nach der Bearbeitung das Icon mit dem Drucker-Symbol. Anschließend können Sie die Menge und die Druckauflösung einstellen. Mit dem blauen „Druck“-Knopf bestätigen Sie Ihre Eingabe. → Das fertige Etikett wird nun gedruckt. Etiketten nach oben abreißen.



**Tipp:** Machen Sie einen Testdruck.

### Speichern eines Etiketts

Sie können ein Etikett speichern, indem Sie nach dem Bearbeiten das Feld „Speichern“ unten links im blauen Bereich anwählen. Dafür ist eine Registrierung notwendig. Folgen Sie den Anweisungen der App. Danach befindet sich das Etikett im Ordner „Mein Etikett“. Unterordner können erstellt werden.



### Etikettendrucker ausschalten

Halten Sie die On/Off-Taste des Etikettendruckers für einige Sekunden gedrückt. Das blaue Licht erlischt und es erklingt ein akustisches Signal.

### Reinigung

1. Schalten Sie den Etikettendrucker mit der On/Off-Taste aus.
2. Warten Sie, bis das Gerät komplett abgekühlt ist, gewöhnlich dauert dies wenige Minuten.
3. Reinigen Sie den Etikettendrucker mit einem in Alkohol getränkten Wattepad oder einem trockenen Lappen.
4. Falls Sie das Geräteinnere mit Alkohol gereinigt haben, warten Sie 5–10 Minuten, bis sich der Alkohol verflüchtigt hat, bevor Sie die Abdeckung wieder verschliessen.

### Beschreibung der LED-Anzeige

LED	Status	Beschreibung
Blau	blinkt langsam	keine Bluetooth-Verbindung
Blau	blinkt schnell	druckt oder lädt
Blau	leuchtet konstant	mit Bluetooth verbunden und Batterie voll geladen
Rot	blinkt langsam	keine Bluetooth-Verbindung und Batterie fast leer
Rot	blinkt schnell	druckt oder lädt und Batterie fast leer
Rot	leuchtet konstant	mit Bluetooth verbunden und Batterie fast leer

## Fragen und Antworten

1. **Frage:** Warum kann der Etikettendrucker nicht vollständig aufgeladen werden, wenn er am Laptop angeschlossen ist, so dass er sich nach dem Abziehen des Steckers automatisch abschaltet?

**Antwort:** Die Ausgangsleistung der USB-Schnittstelle des Laptops ist unzureichend und instabil, dadurch kann keine stabile Ladeumgebung geschaffen werden. Benutzen Sie zum Laden eine Steckdose und einen passenden Adapter.

2. **Frage:** Muss ich mich registrieren, um das Gerät benutzen zu können?

**Antwort:** Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Durch die Registrierung hätten Sie den Vorteil, die Funktion zum Speichern und Abrufen der Vorlagen zu nutzen.

3. **Frage:** Was soll ich tun, wenn der PIN-Code 0000 oder 1234 nicht funktioniert?

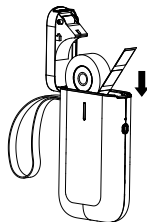
**Antwort:** Möglicherweise wird das Gerät vorübergehend von der App nicht erkannt. Bitte geben Sie zum Aktualisieren 16 Mal die Zahl 0 ein, dann versuchen Sie erneut, 0000 oder 1234 einzugeben.

4. **Frage:** Wird das Gerät automatisch abgeschaltet?

**Antwort:** Um das Gerät auszuschalten, drücken Sie einige Sekunden auf die On/Off-Taste.

5. **Frage:** Warum arbeitet das Gerät normal, druckt aber immer wieder leere Etiketten?

**Antwort:** Vielleicht liegt es daran, dass die Etikettenrolle verkehrt herum eingelegt wurde. Legen Sie die Rolle so ein, dass die Aufkleber nach unten zeigen, in Richtung der On/Off-Taste.



Die Etikettenseite muss nach unten zeigen (Richtung On/Off-Taste).

6. **Frage:** Warum zieht das Gerät immer wieder Papier ein?

**Antwort:**

- Es kann daran liegen, dass Etiketten oder Rückstände an den Detektoren im Rollenfach kleben.
- Es kann daran liegen, dass Etiketten oder Rückstände am Druckkopf haften. So konnte das Etikettenpapier nicht erkannt werden.
- Dieser Etikettendrucker ist nur für NiiMbot-Etiketten geeignet. Andere Etiketten-Marken funktionieren nicht mit diesem Gerät und führen nicht zu zufriedenstellenden Druckergebnissen.
- Die Detektoren sind defekt.



7. **Frage:** Warum sieht der Ausdruck grau aus oder ist zu hell?

**Antwort:**

- Das verwendete Etikett ist kein NiiMbot-Etikett.
- Die tatsächliche Anzahl der gedruckten Etiketten übersteigt die voreingestellte Anzahl.
- Der Chip hat eine Fehlfunktion.
- Prüfen Sie, ob die Druckauflösung zu hell eingestellt ist.

8. **Frage:** Warum erscheint die Fehlermeldung „Bitte nur original NiiMbot-Etikettenpapier benutzen...“?

**Antwort:**

- Dieser Etikettendrucker ist nur für NiiMbot-Etiketten geeignet. Anderes Marken-Etikettenpapier funktioniert nicht und führt zu einer Beschädigung des Geräts.
- Es gibt Rückstände, die an den Detektoren haften, was zu einer fehlgeschlagenen Etikettenerkennung führt. Bitte entfernen Sie die Rückstände wie im Kapitel „Reinigung“ beschrieben.
- Es kann ein vorübergehender Ausfall der Chip-Erkennung die Ursache sein. Bitte kontaktieren Sie den FUST-Kundendienst.

9. **Frage:** Warum wird die Bluetooth-Verbindung plötzlich unterbrochen und warum lässt sie sich viele Male nicht verbinden?

**Antwort:** Es kann daran liegen, dass das Bluetooth-System abgestürzt ist. Bitte schalten Sie Bluetooth aus und wieder an oder starten Sie Ihr Mobilgerät neu.

10. **Frage:** Warum kann das Gerät von der App nicht gefunden werden?

**Antwort:**

- Wenn das Gerät gerade geladen ist, ziehen Sie bitte den Ladestecker und wiederholen Sie die Bluetooth-Suche.
- Evtl. reagiert das Gerät verlangsamt. Öffnen Sie die App erneut, starten Sie das Gerät neu und versuchen Sie nochmals, eine Verbindung herzustellen.
- Aktualisieren oder installieren Sie die App neu und versuchen Sie es erneut. Oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

11. **Frage:** Unterstützt der Etikettendrucker den Druck mehrerer gleicher Etiketten gleichzeitig? Wie viele Etiketten können maximal in einem Durchgang gedruckt werden?

**Antwort:** Dieser Etikettendrucker unterstützt den Mehrfachdruck. Die App unterstützt im Moment bis zu 999 Etiketten. Wenn man aber die tatsächliche Anzahl von Etiketten auf einer Rolle in verschiedenen Grössen berücksichtigt, können maximal ca. 300 Etiketten in einem Durchgang gedruckt werden.

12. **Frage:** Wann tritt der Fehler „Deckel ist offen“ (Cover is open) auf?

**Antwort:** Es gibt folgende Möglichkeiten:

- a) Die Abdeckung ist nicht richtig geschlossen. Öffnen und schliessen Sie den Deckel mehrmals.
- b) Das Etikettenpapier ist verkehrt herum eingelegt. Bitte legen Sie es richtig ein (Etiketten zeigen Richtung On/Off-Taste).

- c) Es befinden sich Rückstände im Rollenfach oder auf dem Druckkopf. Bitte entfernen Sie die Rückstände oder reinigen Sie den Druckkopf vorsichtig.
- d) Durch einen Transport können sich Kabel im Gerät lösen. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst.

**13. Frage:** Warum kommen nach dem Drucken unbedruckte Etiketten aus dem Gerät und das Gerät macht ständig ein krächzendes Geräusch?

**Antwort:**

- a) Wenn beim Einlegen der Etikettenrolle kein Rollenstück heraussteht, führt dies zu einem fehlerhaften Papiereinzug. Bitte stellen Sie sicher, dass noch 1 cm der Etikettenrolle herausragen.
- b) Die Rolle ist aufgebraucht, bitte setzen Sie eine neue Rolle ein.

**14. Frage:** Was ist der Grund für das plötzliche Anhalten des Drucks?

**Antwort:** Um die Sicherheit des Etikettendruckers zu gewährleisten, sind mehrere Schutzmodi programmiert worden. Im Falle von „Papiermangel“ (lack of paper), „Abdeckung offen“ (cover open), „Datenfehler“ (data error), „Überhitzung“ (overheat temperature), „schwache Batterie“ (low battery) und anderen Problemen stoppt das Gerät den Druck. Bitte versuchen Sie, den tatsächlichen Grund des Problems herauszufinden und zu beheben.

**15. Frage:** Warum wird der Etiketteninhalt versetzt gedruckt?

**Antwort:**

- a) Der Etikettendrucker ist nur für NiiMbot-Etiketten geeignet. Andere Marken-Etikettenpapiere funktionieren nicht und führen nicht zu zufriedenstellenden Druckergebnissen.
- b) Das Gerät kann das Etikettenpapier nicht erkennen und die Detektoren sind defekt.
- c) Papierstau. Prüfen Sie, ob Rückstände oder Klebstoff im Rollenfach oder am Druckkopf haften; evtl. ist auch der Rand des Etikettenpapiers aufgerollt.

## Kundendienst

Ihr zuständiger FUST-Kundendienst bietet Ihnen folgende Leistungen:

- Die Reparatur und Instandsetzung des Gerätes mit und ohne Garantie.
- Den Verkauf von Zubehör.
- Beratung hinsichtlich der Benutzung und Wartung der Geräte.
- Bei Funktionsstörungen wenden Sie sich bitte an das geschulte Personal des Kundendienstes. Unter Telefon-Nr. 0848 559 111 oder auf [www.fust.ch](http://www.fust.ch) erfahren Sie die Adresse der nächsten FUST-Filiale.

### Die Garantie:

- FUST übernimmt für Ihr Gerät zwei Jahre Garantie ab Verkaufsdatum.
- Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte dem Kaufvertrag.

**Hinweis:** Etikettenrollen für den Niimbot-Etikettendrucker können in jeder FUST-Filiale und im Betty Bossi Online-Shop erworben werden.

## Technische Daten

Modell/Art.-Nr.	D11 / 10715506
Farbe	Weiss
Material	ABS+PC
Druckmethode	Thermodruck
Auflösung	203 dpi
Druckgeschwindigkeit	30–60 mm/s
Etikettengrösse	14 mm x 30 mm
Bereich der Etikettenbreite	15 mm
Effektive Druckbreite	12 mm
Verbindung	Bluetooth
Barcode-Druck	unterstützt Barcodes und QR-Codes
Druck-Inhalt	Text / Bild
Batterie-Typ	1200 mAh Lithium-Batterie
Anschlusstyp	Micro-USB
Betriebsdauer	4–5 Std. Dauerbetrieb

## Sicherheitshinweise

1. Um Gefahren zu vermeiden, lagern Sie den Etikettendrucker und das Zubehör immer ausser Reichweite von Kindern.
2. Während des Druckvorgangs, niemals das Rollenfach öffnen.
3. Stellen Sie immer sicher, dass das Rollenfach vor der Benutzung sauber ist. Sollten sich im Inneren Rückstände befinden, können diese den Druckkopf während des Druckens beschädigen.
4. Wischen Sie den Druckkopf und das Rollenfach vorsichtig mit einem sauberen, weichen Tuch sauber. Lösungsmittel und ätzende Chemikalien oder Reinigungsmittel wie Benzin oder Verdüner dürfen nicht verwendet werden.
5. Im Falle einer Störung, den Etikettendrucker sofort ausschalten.
6. Niemals das Gerät auseinandernehmen. Kontaktieren Sie immer den FUST-Kundendienst, wenn Störungen auftreten. Andernfalls kann der Etikettendrucker nicht zurückgegeben oder ersetzt werden.
7. Prüfen Sie das USB-Kabel regelmässig auf Unversehrtheit. Sollte das USB-Kabel beschädigt sein, verwenden Sie es nicht, da dies zu einem elektrischen Schlag, Brand oder einer Beschädigung des Netzteils führen kann.
8. Nach dem Drucken kann der Druckkopf noch heiss sein. Berühren Sie ihn nicht, um Verbrennungen zu vermeiden.
9. Verwenden Sie ausschliesslich original NiiMbot-Etikettenrollen. Andernfalls kann es zu schlechter Druckqualität oder zur Beschädigung des Etikettendruckers kommen.
10. Laden Sie den Akku nur bei Raumtemperatur auf. Setzen Sie den Drucker und das USB-Kabel keinen hohen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder Wasser aus, sonst droht die Gefahr eines Kurzschlusses, was dazu führen kann, dass sich der Akku erhitzt, raucht, verformt, beschädigt wird oder sogar explodiert. Wenn das USB-Ladekabel mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten in Kontakt kommt, ziehen Sie es sofort aus der Steckdose. Auch wenn Sie Rauch oder einen Geruch aus dem Drucker oder USB-Kabel bemerken, trennen Sie das USB-Ladekabel sofort vom Stromkreis und achten Sie darauf, Verbrennungen zu vermeiden.
11. Wenn Sie das USB-Ladekabel aus der Steckdose ziehen, immer den USB-Stecker selbst anfassen, nicht am Kabel ziehen, da dieses sonst beschädigt wird.
12. Verwenden Sie den Drucker nicht an Orten, an denen sich entflammbar Substanzen befinden, wie z.B. an Tankstellen oder Kraftstofflagern.
13. Wenn es Probleme bei der Benutzung gibt, wenden Sie sich bitte an den FUST-Kundendienst.

## Bonjour

Je suis votre nouvelle étiqueteuse, avec moi l'étiquetage se fait en toute simplicité. Vous créez des étiquettes répondant à vos souhaits avec l'application « NiiMbot » – votre créativité est sans limite. Le tout est envoyé sans fil : depuis votre téléphone portable ou votre tablette par bluetooth sur votre étiqueteuse. Grâce à l'impression thermique, vous tenez en quelques secondes des étiquettes imprimées dans vos mains.

### Ce que nous vous fournissons :

- étiqueteuse (avec impression thermique)
- 2 rouleaux d'étiquettes (1 x transparent et 1 x blanc)
- câble USB

### Ce dont vous avez encore besoin :

- un téléphone portable / une tablette avec iOS ou Android
- l'application NiiMbot
- un ordinateur avec port USB ou un chargeur secteur USB pour recharger l'étiqueteuse
- beaucoup de créativité

### Tout ce que vous pouvez créer avec l'application NiiMbot :

Vous pouvez créer différents textes, codes QR, codes-barres, symboles, chiffres, images simples, tableaux, dates, heure, lignes etc. Vous disposez également de différents programmes de traitement de texte comme copier, coller, tourner, orienter, retour en arrière, supprimer, caractère en gras ou italique, etc.

**Remarque :** L'étiqueteuse fonctionne avec du papier thermique et n'imprime qu'en noir et blanc.

## Avant la première utilisation

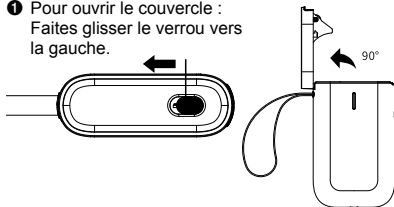
L'appareil doit être entièrement chargé.

### Charger l'appareil

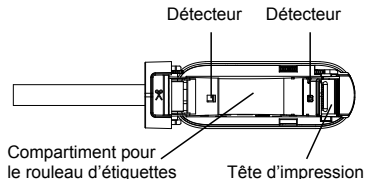
- Chargez l'étiqueteuse avec le câble USB fourni en le connectant à un ordinateur disposant d'un port USB ou avec un chargeur secteur USB en le branchant sur une prise secteur.

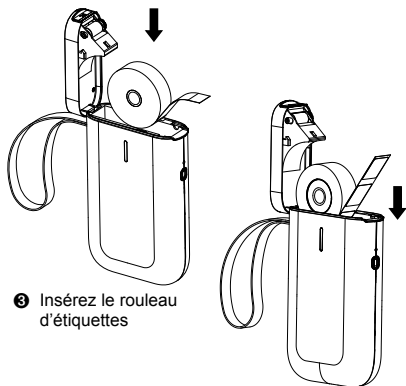
### Mettre en place le rouleau d'étiquettes

- 1 Pour ouvrir le couvercle :  
Faites glisser le verrou vers la gauche.



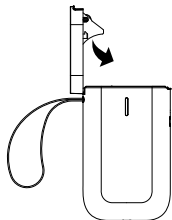
- 2 Soulevez le couvercle





3 Insérez le rouleau d'étiquettes

Le côté du rouleau avec les étiquettes doit être placé vers le bas (en direction de la touche On/Off). Prenez soin que le rouleau d'étiquettes déborde de 1 cm.



4 Refermez le couvercle, Le verrou se ferme automatiquement.

### Remarques :

- Si le côté du rouleau avec les étiquettes est orienté vers le haut, vous obtiendrez des étiquettes vierges lors de l'impression.
- L'alimentation en papier peut être bloquée si le rouleau d'étiquettes ne déborde pas un peu. L'appareil ne démarre alors pas ou ne réagit pas.
- Utilisez exclusivement des étiquettes d'origine NiiMbot (disponibles chez FUST ou sur le site en ligne de Betty Bossi).

## Mise en service

### 1<sup>ère</sup> étape :

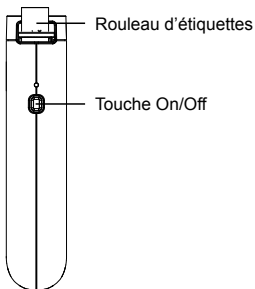
#### Télécharger / Installer l'application NiiMbot

Recherchez l'application NiiMbot sur Apple App Store ou Google Play Store et téléchargez-la sur votre téléphone portable.



**2<sup>ème</sup> étape :****Connecter l'étiqueteuse**

1. Activez la connexion bluetooth sur votre téléphone portable ou votre tablette.
2. Ouvrez l'application NiiMbot.
3. Confirmez conditions d'utilisation ainsi que la charte de confidentialité.
4. Mettez l'étiqueteuse en marche → Appuyez de manière prolongée sur la touche On/Off et placez l'appareil à proximité de votre téléphone portable ou de votre tablette.



5. Sélectionnez l'appareil :  
Sélectionnez l'appareil correspondant :  
D11 Series

6. Appuyez sur « connecter ». Un signal sonore retentit et un voyant bleu allumé en continu confirmant que l'étiqueteuse est couplé avec l'appareil souhaité et est prêt à l'emploi.



**Important :** Le câble USB ne doit pas être branché à l'étiqueteuse pour que celle-ci puisse être connectée.

**Remarque :** Si un code PIN est nécessaire, entrez 1234 ou 0000.

### 3<sup>ème</sup> étape :

## Créer et imprimer des étiquettes

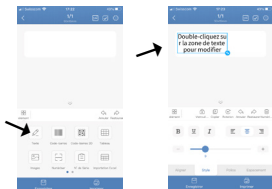
### Voici comment procéder

1. Cliquez sur « consommables »

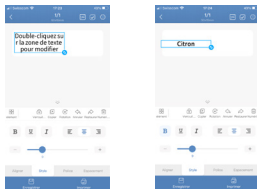
**Remarque :** L'application reconnaît automatiquement le modèle d'étiquettes et l'affiche dans les consommables. Si la case « consommables » ne s'affiche pas, il se peut que le rouleau d'étiquettes n'ait pas été correctement mis en place.



2. Pour ajouter un texte par exemple, cliquez sur « texte » en bas de la page : Le champ de texte s'affiche.



3. En appuyant deux fois sur le champ de texte vous pouvez entrer un texte dans le champ de saisie (p.ex. avec le mot citron). Cliquez à côté du champ de texte pour confirmer. Si vous cliquez à nouveau deux fois sur le champ de texte, vous pouvez le modifier à nouveau. Si vous voulez de plus modifier le type ou la taille des caractères etc., sélectionnez le texte en cliquant une fois dessus. Une fois les modifications effectuées, confirmez en cliquant à côté du champ de texte. Si vous voulez imprimer immédiatement votre texte (sans y ajouter une icône, un pictogramme, etc.), procédez comme indiqué dans les instructions du chapitre « imprimer les étiquettes » page 33.





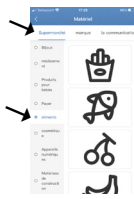
### Ajouter une icône appropriée

Pour ajouter alors une icône appropriée (p.ex. un citron), procédez comme suit :

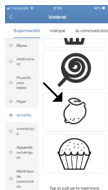
1. Balayez le bas de l'écran vers la droite. Différentes catégories d'icônes s'affichent. Sélectionnez la catégorie « matériel ».



2. Sélectionnez dans le sous-menu « supermarché » → « alimentation ».



3. Vous pouvez alors sélectionner l'icône que vous souhaitez, p.ex. un citron (un balayant l'écran vers le bas, d'autres icônes apparaissent).



4. Le citron peut alors être sélectionné en cliquant une fois dessus. Placez le citron à l'endroit souhaité sur l'étiquette.



### Imprimer les étiquettes

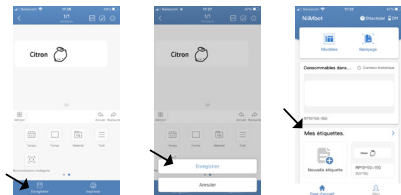
Pour imprimer l'étiquette souhaitée, appuyez sur l'icône avec le pictogramme d'une imprimante après avoir créé votre étiquette. Vous pouvez ensuite régler le nombre de copies et la densité de l'impression. Vous confirmez vos réglages en appuyant sur le bouton bleu « imprimer ». → L'étiquette est alors imprimée. Détachez les étiquettes par le haut.



**Conseil :** Imprimez en premier une étiquette de contrôle.

## Enregistrer une étiquette

Vous pouvez sauvegarder une étiquette en sélectionnant la case « enregistrer » en bas à gauche dans la zone bleue après avoir créé votre étiquette. Il est nécessaire pour cela de vous enregistrer préalablement. Suivez les instructions de l'application. L'étiquette se trouve ensuite dans le dossier « mes étiquettes ». Vous pouvez ajouter des sous-dossiers.



## Eteindre l'étiqueteuse

Maintenez la touche On/Off de l'étiqueteuse enfoncée pendant quelques secondes. Le voyant bleu s'éteint et un signal sonore retentit.

## Nettoyage

1. Eteignez l'étiqueteuse avec la touche On/Off.
2. Patientez jusqu'à ce que l'appareil soit entièrement refroidi. Cela prend en général quelques minutes.
3. Nettoyez l'étiqueteuse avec un coton de maquillage imbibé d'alcool ou un chiffon sec.
4. Si vous avez nettoyé l'intérieur de l'appareil avec de l'alcool, patientez 5–10 minutes jusqu'à ce que l'alcool se soit évaporé avant de refermer le couvercle.

## Description de l'affichage LED

LED	Etat	Description
Bleu	clignote lentement	pas de connexion bluetooth
Bleu	clignote rapidement	imprime ou en charge
Bleu	allumé en continu	connecté avec bluetooth, batterie entièrement chargée
Rouge	clignote lentement	pas de connexion bluetooth et la batterie est presque vide
Rouge	clignote rapidement	imprime ou en charge et batterie pratiquement vide
Rouge	allumé en continu	connecté avec bluetooth et batterie pratiquement vide

## Questions–réponses

1. **Question** : Pourquoi est-ce que l'étiqueteuse ne peut pas être entièrement chargée lorsqu'elle est branchée à un ordinateur, si bien qu'elle s'éteint automatiquement lorsqu'elle est débranchée de l'ordinateur ?

**Réponse** : La puissance de sortie du port USB de l'ordinateur n'est pas suffisante et est instable. Un environnement stable pour la charge ne peut pas être établi. Branchez l'étiqueteuse à une prise secteur et un chargeur secteur approprié pour la charger.

2. **Question** : Est-ce que je dois m'enregistrer pour pouvoir utiliser l'appareil ?

**Réponse** : Un enregistrement n'est pas nécessaire. L'enregistrement vous permet toutefois d'utiliser le programme de sauvegarde et d'avoir accès aux modèles.

3. **Question** : Que dois-je faire si le code PIN 0000 ou 1234 ne fonctionne pas ?

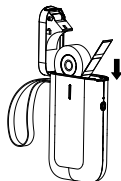
**Réponse** : L'appareil n'est éventuellement temporairement pas reconnu par l'application. Veuillez entrer 16 fois le chiffre 0 pour actualiser puis essayez à nouveau d'entrer 0000 ou 1234.

4. **Question** : Est-ce que l'appareil s'éteint automatiquement ?

**Réponse** : Pour éteindre l'appareil, appuyez pendant quelques secondes sur la touche On/Off.

5. **Question** : Pourquoi est-ce que l'appareil fonctionne normalement mais imprime de temps en temps des étiquettes vierges ?

**Réponse** : Il se peut que le rouleau d'étiquettes a été placé à l'envers. Placez le rouleau de telle manière que le côté sur lequel se trouve les étiquettes soit placée vers le bas, en direction de la touche On/Off.



Le côté sur lequel se trouve les étiquettes doit être placée vers le bas (en direction de la touche On/Off).

6. **Question** : Pourquoi est-ce que l'appareil avale de temps en temps du papier ?

**Réponse** :

- Il se peut que des étiquettes ou des résidus collent sur les détecteurs situés dans le compartiment du rouleau.
- Il se peut que des étiquettes ou des résidus collent sur la tête d'impression. Dans ce cas le papier pour étiquettes ne peut pas être reconnu.
- Cette étiqueteuse est compatible seulement avec les étiquettes NiiMbot. Les étiquettes d'une autre marque ne fonctionnent pas avec cet appareil et les résultats d'impression risquent de ne pas être satisfaisants.
- Les détecteurs sont défectueux.

**7. Question :** Pourquoi est-ce que le résultat d'impression est gris ou trop clair ?

**Réponse :**

- L'étiquette utilisée n'est pas de la marque NiiMbot.
- Le nombre d'étiquettes imprimées dépasse le nombre préprogrammé.
- La puce présente un dysfonctionnement.
- Vérifiez si la densité d'impression est trop faible.

**8. Question :** Pourquoi est-ce que le message d'erreur « Utilisez exclusivement des étiquettes NiiMbot. » s'affiche ?

**Réponse :**

- Cette étiqueteuse est compatible seulement avec les étiquettes NiiMbot. Les étiquettes d'une autre marque ne fonctionnent pas et risquent d'entraîner un endommagement de l'appareil.
- Il y a des résidus qui collent sur les détecteurs ce qui entraîne une mauvaise reconnaissance des étiquettes. Veuillez éliminer les résidus comme indiqué dans le chapitre « nettoyage ».
- La raison peut être une défection temporaire de la reconnaissance de la puce. Veuillez contacter le service client FUST.

**9. Question :** Pourquoi est-ce que la connexion bluetooth se désactive soudainement et pourquoi il n'est souvent pas possible de se connecter ?

**Réponse :** Il se peut que le système bluetooth a été défaillant. Veuillez désactiver bluetooth puis l'activer à nouveau ou redémarrer votre appareil mobile.

**10. Question :** Pourquoi est ce que l'appareil n'est pas reconnu par l'application ?

**Réponse :**

- Si l'appareil vient juste d'être chargé, veuillez le débrancher de la prise de charge et effectuer à nouveau une recherche bluetooth.
- L'appareil réagit éventuellement au ralenti. Ouvrez à nouveau l'application, redémarrez l'appareil et essayez une nouvelle fois d'établir la connexion.
- Actualisez l'application ou installez-la à nouveau puis essayez à nouveau d'établir la connexion. Ou contactez notre service client.

**11. Question :** Est-ce que l'étiqueteuse est compatible pour imprimer plusieurs étiquettes semblables en même temps ? Combien d'étiquettes peuvent être imprimées au maximum en même temps ?

**Réponse :** Cette étiqueteuse est compatible pour une multi impression. L'application est appropriée actuellement pour l'impression de 999 étiquettes. Toutefois le nombre maximum d'étiquettes qui peuvent être imprimées en une seule fois est d'environ 300 si l'on considère le véritable nombre d'étiquettes sur un rouleau selon les différentes tailles.

**12. Question :** Quand est-ce que le message d'erreur « couvercle ouvert » (cover is open) s'affiche ?

**Réponse :** Il y a différentes possibilités :

- Le couvercle n'est pas correctement fermé. Ouvrez puis refermez le couvercle plusieurs fois.
- Le papier pour étiquettes a été mis à l'envers. Veuillez le mettre correctement en place (côté sur lequel se trouve les étiquettes en direction de la touche On/Off).
- Il y a des résidus dans le compartiment du rouleau ou sur la tête d'impression. Veuillez éliminer les résidus ou nettoyer la tête d'impression avec précaution.
- En cas de transport, les câbles ont pu se détacher dans l'appareil. Veuillez prendre contact avec le service client.

**13. Question :** Pourquoi est-ce que des étiquettes vierges sortent toujours de l'appareil après l'impression et pourquoi l'appareil émet toujours un bruit de grincement ?

**Réponse :**

- Si le rouleau d'étiquettes ne dépassait pas un peu du compartiment lorsqu'il y a été placé, cela entraîne une alimentation en papier défectueuse. Veuillez prendre soin que le rouleau d'étiquettes dépasse d'environ 1 cm du compartiment.
- Le rouleau est vide, veuillez-le remplacer.

**14. Question :** Pourquoi est-ce que l'impression s'interrompt soudainement ?

**Réponse :** Pour garantir la sécurité de la étiqueteuse, plusieurs modes de protection ont été programmés. Dans le cas de « plus de papier » (lack of paper), « couvercle ouvert » (cover open), « erreur de données » (data error), « surchauffe » (overheat temperature), « batterie faible » (low battery) et autres problèmes, l'appareil interrompt l'impression. Veuillez trouver la véritable raison du problème et le régler.

**15. Question :** Pourquoi est-ce que le contenu de l'étiquette est décalé lors de l'impression ?

**Réponse :**

- L'étiqueteuse n'est compatible qu'avec les étiquettes NiiMbot. Les papiers pour étiquettes d'autres marques ne fonctionnent pas et donnent un résultat d'impression insatisfaisant.
- L'appareil ne peut pas reconnaître le papier pour étiquettes et les détecteurs sont défectueux.
- Bourrage de papier. Vérifiez s'il y a des résidus ou de la colle dans le compartiment pour le rouleau ou sur la tête d'impression. Eventuellement le rebord du papier étiquettes est également déroulé.

## Service client

**Votre service FUST vous offre les services suivants :**

- La réparation et la mise en état de l'appareil avec et sans garantie.
- La vente d'accessoires.
- Conseils concernant l'utilisation et l'entretien des appareils.
- En cas de défaillances techniques, adressez-vous au personnel formé du service après-vente. Téléphonnez au numéro 0848 559 111 ou regardez sur [www.fust.ch](http://www.fust.ch) pour connaître l'adresse de la prochaine filiale FUST.

### La garantie :

- FUST vous offre une garantie valable de 2 ans à compter de la date d'achat de l'appareil.
- Vous trouverez les conditions de garantie dans le contrat de vente.

### Note:

Les rouleaux d'étiquettes pour l'étiqueteuse NiiMbot sont disponibles dans toutes les filiales FUST et sur le site en ligne de Betty Bossi.

## Caractéristiques techniques

Modèle/Art.-Nr.	D11/10715506
Couleur	blanc
Matériel	ABS+PC
Méthode d'impression	thermique
Résolution	203 dpi
Vitesse d'impression	30–60 mm/s
Taille des étiquettes	14 mm x 30 mm
Paramètre de la largeur des étiquettes	15 mm
Largeur effective d'impression	12 mm
Connexion	Bluetooth
Impression du code-barres	compatible avec les codes-barres et QR
Type d'impression	Texte/image
Type de batterie	batterie au lithium 1200mAh
Interface (connectivité)	Micro-USB
Durée de fonctionnement	4–5 heures en cas d'utilisation en continu

## Consignes de sécurité

1. Afin d'éviter tout risque, rangez la étiqueteuse et ses accessoires toujours hors portée des enfants.
2. N'ouvrez jamais le compartiment du rouleau en cours d'impression.
3. Vérifiez toujours que le compartiment du rouleau est propre avant d'utiliser l'appareil. S'il y a des résidus à l'intérieur, ceux-ci peuvent endommager la tête d'impression pendant lors de l'utilisation de l'appareil.
4. Nettoyez avec précaution la tête d'impression et le compartiment du rouleau avec un chiffon propre et doux. N'utilisez jamais de solvants et de produits chimiques agressifs ou de produits d'entretien tels que de l'essence ou des dissolvants.
5. En cas de panne, éteignez immédiatement l'étiqueteuse.
6. Ne démontez jamais l'appareil. Contactez toujours le service client en cas de pannes. Si vous ne respectez pas cette consigne, l'étiqueteuse ne peut pas être renvoyée ou échangée.
7. Vérifiez régulièrement que le câble USB est en bon état. S'il devait être endommagé, ne l'utilisez pas car il y a un risque d'électrocution, d'incendie ou d'endommagement de l'alimentation électrique.
8. En fin d'impression, la tête d'impression peut encore être chaude. Ne la touchez pas pour éviter toute brûlure.
9. Utilisez exclusivement des rouleaux d'étiquettes NiiMbot d'origine. Risque de résultat d'impression insatisfaisant ou de l'endommagement de l'étiqueteuse en cas de non-respect de cette consigne.
10. Chargez la batterie exclusivement à température ambiante. N'exposez pas l'étiqueteuse et le câble USB à des températures extrêmes, une humidité ambiante élevée ou de l'eau pour éviter un court-circuit, ce qui pourrait avoir pour conséquence que la batterie chauffe, dégage de la fumée, se déforme, soit endommagée ou même explose. Si le câble USB est entré en contact avec de l'eau ou autre liquide, débranchez-le immédiatement de la prise secteur. Si vous constatez une fumée ou une odeur au niveau de l'étiqueteuse ou du câble USB, débranchez-le également immédiatement et prenez soin de ne pas vous brûler.
11. Lorsque vous débranchez le câble USB de la prise secteur, tenez-le toujours au niveau de la prise elle-même, jamais au niveau du câble pour éviter de l'endommager.
12. N'utilisez pas l'imprimante dans des endroits où il y a des substances inflammables comme p.ex. dans des stations-service ou des entrepôts de carburant.
13. Si vous avez des problèmes lors de l'utilisation, veuillez prendre contact avec le service client FUST.

## Salve

Sono la tua nuova stampante di etichette che ti renderà facile l'etichettatura. Tramite la mia app "NiiMbot" puoi creare etichette secondo i tuoi desideri – non ci sono limiti alla tua creatività. Tutto viene inviato in modalità wireless: dal tuo smartphone o tablet per Bluetooth alla tua stampante di etichette. Grazie alla stampa termica, le etichette saranno pronte nel giro di pochi secondi.

### Cosa ricevi:

- Stampante per etichette (con stampa termica)
- 2 rotoli di etichette (1x trasparente e 1x bianco)
- Cavo USB

### Di che cosa hai ancora bisogno:

- Uno smartphone / tablet con iOS o Android
- L'app NiiMbot
- Laptop con porta USB o adattatore di ricarica per ricaricare la stampante per etichette
- Molta creatività!

### Cosa è possibile realizzare nell'app NiiMbot:

Si possono produrre diversi testi, codici QR, codici a barre, simboli, numeri, immagini semplici, tabelle, date, orari, linee ecc. Ci sono anche varie funzioni di modifica del testo come copia, incolla, ruota, allinea, annulla, elimina, grassetto e corsivo, ecc.

**Nota:** la stampante per etichette funziona con la stampa termica e stampa solo in nero.

## Prima del primo utilizzo

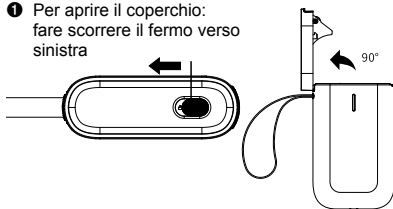
Il dispositivo deve essere caricato completamente.

### Mettere in carica il dispositivo

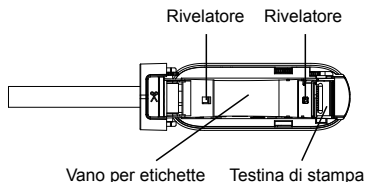
- Caricare la stampante per etichette con il cavo USB incluso ad un laptop dotato di una porta USB o con un adattatore di ricarica collegato alla presa di corrente.

### Inserire il rotolo delle etichette

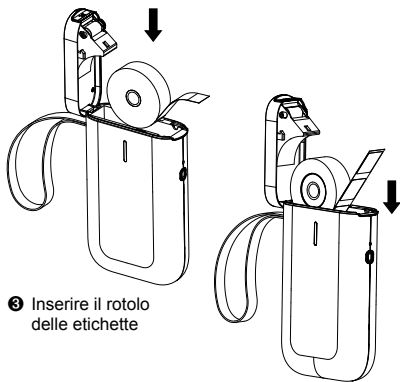
- 1 Per aprire il coperchio: fare scorrere il fermo verso sinistra



- 2 Sollevare il coperchio

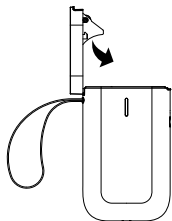






- 3 Inserire il rotolo delle etichette

Il lato dell'etichetta del rotolo deve essere rivolto verso il basso (verso il pulsante On/Off). Assicurarsi che il rotolo delle etichette sporga di almeno 1 cm.



- 4 Chiudere il coperchio. Il fermo si chiude automaticamente.

### Suggerimenti:

- Se il lato dell'etichetta è rivolto verso l'alto, verranno stampate etichette vuote.
- L'alimentazione della carta può essere compromessa se nessun pezzo del rotolo di etichette è rivolto verso l'esterno. Il dispositivo quindi non si avvia o non risponde.
- Utilizzare solo etichette NiiMbot originali. (Disponibile presso FUST o nello shop online Betty Bossi)

## Messa in funzione

### Passo 1:

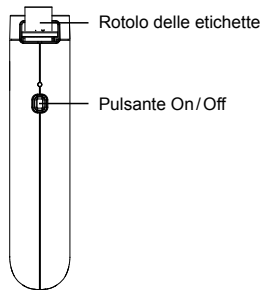
#### Scarica / installa l'app NiiMbot

Cerca l'app NiiMbot nell'App Store di Apple o in Google Play Store e scarica l'app sul tuo smartphone o tablet.



**Passo 2:****Collegare la stampante per etichette**

1. Attivare la connessione Bluetooth sul tuo smartphone o tablet.
2. Aprire l'app NiiMbot.
3. Confermare l'accordo con l'utente e l'informativa sulla privacy.
4. Accendere la stampante per etichette → Tenere premuto il pulsante On/Off e avvicinare il dispositivo al proprio smartphone o tablet.



5. Scegliere il dispositivo:  
Scegliere il dispositivo corrispondente:  
serie D11.

6. Premere "Connetti". Un segnale acustico e una luce blu costante confermano che la stampante per etichette è accoppiata al dispositivo desiderato ed è pronta per stampare.



**Importante:** la stampante per etichette deve essere scollegata dal cavo di ricarica per poter stabilire la connessione.

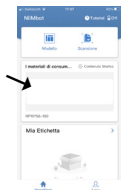
**Nota:** se è necessario un codice PIN, immettere 1234 o 0000.

### Passo 3: Creare e stampare etichette

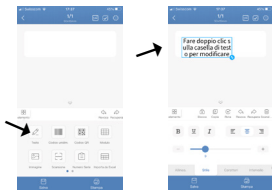
#### Come si sa

1. Fare clic su "Materiali di consumo"

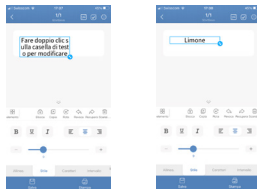
**Nota:** l'app riconosce automaticamente il modello di etichetta e lo visualizza nel materiale di consumo. Se il campo "Materiali di consumo" non viene visualizzato, il rotolo di etichette potrebbe non essere installato correttamente.



2. Per inserire un testo, ad esempio, fare clic su "Testo principale" nella parte inferiore della pagina: viene visualizzato il campo di testo.



3. Facendo doppio clic nel campo di testo, si può modificare l'etichetta nella barra di immissione (ad es. con la parola limone). Fare clic accanto al campo di testo per confermare il testo. È possibile modificare il testo facendo nuovamente doppio clic sul campo di testo. Se si desidera comunque modificare il carattere o la dimensione, ecc., selezionare il testo con un solo clic. Alla fine confermare il testo premendo accanto al campo di testo. Se ora si desidera stampare il tuo testo (senza aggiungere un'icona, simboli, ecc.), seguire le istruzioni nel capitolo "Stampare un'etichetta" a pagina 55.



### Inserire l'icona appropriata

Per aggiungere un'icona adatta (per es. un limone), procedere come segue:

1. Scorrere una sola volta con il dito verso destra nel campo inferiore. Vengono visualizzate ulteriori icone di design. Seleziona l'icona "Materiale".



2. Selezionare la sottocartella "Supermercato" → "cibo".



3. Ora è possibile selezionare l'icona desiderata. Ad esempio un limone (scorrendo verso il basso con il dito vengono visualizzate altre icone).



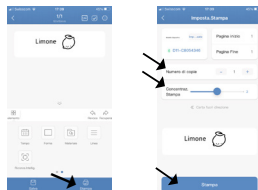
4. Il limone può essere selezionato ora con un clic. Posizionare il limone nell'area desiderata dell'etichetta.



### Stampare un'etichetta

Per stampare l'etichetta desiderata, premere l'icona con il simbolo della stampante dopo la modifica. È quindi possibile impostare la quantità (numero di copie) e la risoluzione (concentraz.) di stampa. Confermare la tua immissione con il pulsante blu "Stampa". → L'etichetta finita verrà stampata.

Strappare le etichette verso l'alto.

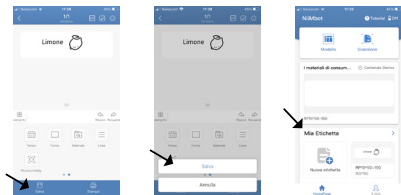


**Suggerimento:** eseguire una stampa di prova.

## Salvare un'etichetta

È possibile salvare un'etichetta selezionando il campo "Salva" nell'area blu in basso a sinistra dopo la modifica. La registrazione è necessaria per questo. Seguire le istruzioni nell'app. L'etichetta si trova quindi nella cartella "Mia etichetta".

È possibile creare sottocartelle.



## Spegnere la stampante per etichette

Tenere premuto il pulsante On/ Off sull'etichettatrice per alcuni secondi. La luce blu si spegne e viene emesso un segnale acustico.

## Pulizia

1. Spegnerne la stampante per etichette con il pulsante On/Off.
2. Attendere fino a quando il dispositivo non si è completamente raffreddato, in genere sono necessari alcuni minuti.
3. Pulire l'etichettatrice con un batuffolo di cotone imbevuto di alcool o un panno asciutto.
4. Se l'interno del dispositivo è stato pulito con alcol, attendere 5–10 minuti affinché l'alcol evapori prima di chiudere nuovamente il coperchio.

## Descrizione del display LED

LED	Stato	Descrizione
Blu	Il blu lampeggia lentamente	Nessuna connessione Bluetooth
Blu	Il blu lampeggia rapidamente	Stampa o carica
Blu	Il blu è costantemente acceso	Connessione al Bluetooth e la batteria è completamente carica
Rosso	Il rosso lampeggia lentamente	Nessuna connessione Bluetooth e la batteria è quasi scarica
Rosso	Il rosso lampeggia rapidamente	Stampa o carica e la batteria è quasi scarica
Rosso	Il rosso è costantemente acceso	Connessione al Bluetooth e la batteria è quasi scarica

## Domande e risposte

1. **Domanda:** perché la stampante per etichette non può essere caricata completamente quando è collegata al laptop in modo che si spenga automaticamente quando viene rimossa la spina?

**Risposta:** la potenza di uscita dell'interfaccia USB del laptop è insufficiente e instabile, che significa che non è possibile creare un ambiente di ricarica stabile. Utilizzare una presa elettrica per la ricarica e un adattatore corrispondente.

2. **Domanda:** devo registrarmi per poter utilizzare il dispositivo?

**Risposta:** la registrazione non è richiesta. Registrandoti avrai il vantaggio di utilizzare la funzione per salvare e richiamare i template/modelli.

3. **Domanda:** cosa devo fare se il codice PIN 0000 o 1234 non funziona?

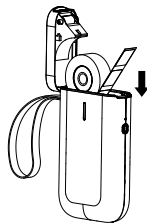
**Risposta:** il dispositivo potrebbe non essere temporaneamente riconosciuto dall'app. Inserisci 16 volte il numero 0 per aggiornare, quindi prova a inserire di nuovo 0000 o 1234.

4. **Domanda:** il dispositivo si spegnerà automaticamente?

**Risposta:** per spegnere il dispositivo, premere il pulsante On/Off per alcuni secondi.

5. **Domanda:** perché il dispositivo funziona normalmente ma continua a stampare etichette vuote?

**Risposta:** forse è perché il rotolo delle etichette è stato inserito capovolto. Inserire il rotolo con gli adesivi rivolti verso il basso, verso il pulsante On/Off.



Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso (in direzione del pulsante On/Off)

6. **Domanda:** perché il dispositivo carica di continuo carta?

**Risposta:**

- Potrebbe essere perché etichette o detriti sono attaccati ai rilevatori nel vano del rotolo.
- Potrebbe essere perché etichette o residui sono attaccati alla testina di stampa. Quindi la carta per etichette non è stata riconosciuta.
- Questa stampante per etichette è adatta solo per etichette NiiMbot. Altre marche di etichette non funzioneranno con questo dispositivo e non produrranno risultati di stampa soddisfacenti.
- I rilevatori sono difettosi.

7. **Domanda:** perché la stampa appare grigia o troppo chiara?
- Risposta:**
- L'etichetta utilizzata non è un'etichetta NiiMbot.
  - Il numero effettivo di etichette stampate supera il numero preimpostato.
  - Il chip ha un malfunzionamento.
  - Verificare se la concentrazione/risoluzione della stampa è impostata troppo chiara.
8. **Domanda:** perché viene visualizzato il messaggio di errore „Si prega di utilizzare solo carta per etichette NiiMbot ...“?
- Risposta:**
- Questa stampante per etichette è adatta solo per etichette NiiMbot. Altre carte per etichette di marca non funzioneranno e danneggeranno il dispositivo.
  - Sono presenti detriti attaccati ai rilevatori, che impediscono il rilevamento dell'etichetta. Rimuovere i residui come descritto nel capitolo "Pulizia".
  - La causa potrebbe essere un guasto temporaneo del riconoscimento del chip. Si prega di contattare il servizio clienti FUST.
9. **Domanda:** perché la connessione Bluetooth si interrompe improvvisamente e perché molte volte non si collega?
- Risposta:** potrebbe essere perché il sistema Bluetooth si è bloccato. Si prega di disattivare e riattivare il Bluetooth o di riavviare il tuo dispositivo mobile.

10. **Domanda:** perché l'app non riesce a trovare il dispositivo?
- Risposta:**
- Se il dispositivo è attualmente carico, scollegare la spina di ricarica e ripetere la ricerca Bluetooth.
  - Il dispositivo potrebbe reagire lentamente. Aprire di nuovo l'app, riavviare il dispositivo e riprovare a connetterti.
  - Aggiornare o reinstallare l'app e riprovare di nuovo. Oppure contattare il nostro servizio clienti.
11. **Domanda:** la stampante per etichette supporta la stampa di più etichette identiche contemporaneamente? Qual è il numero massimo di etichette che è possibile stampare in una sola passata?
- Risposta:** questa stampante per etichette supporta la stampa multipla. L'app attualmente supporta fino a 999 etichette. Tuttavia, se si tiene conto del numero effettivo di etichette di diverse dimensioni su un rotolo, è possibile stampare un massimo di circa 300 etichette in una sola passata.
12. **Domanda:** quando si verifica l'errore „Il coperchio è aperto“ (Cover is open)?
- Risposta:** Ci sono le seguenti opzioni:
- a) Il coperchio non è chiuso correttamente. Aprire e chiudere più volte il coperchio.
  - b) La carta per etichette è caricata capovolta. Inserirla correttamente (gli adesivi puntano verso il pulsante On/Off).

- c) Sono presenti residui nello scomparto del rotolo o sulla testina di stampa. Rimuovere i residui o pulire accuratamente la testina di stampa.
- d) I cavi nel dispositivo possono allentarsi durante il trasporto. Si prega di contattare il servizio clienti.

**13. Domanda:** perché escono etichette non stampate dal dispositivo dopo la stampa e il dispositivo emette costantemente un rumore stridente?

**Risposta:**

- a) Se nessuna parte del rotolo sporge quando si inserisce il rotolo delle etichette, si verificherà un'errata alimentazione della carta. Assicurarsi che il rotolo delle etichette sporga almeno 1 cm dal dispositivo.
- b) Il rotolo è esaurito, inserire un nuovo rotolo.

**14. Domanda:** qual è il motivo dell'arresto improvviso della pressione?

**Risposta:** per garantire la sicurezza della stampante per etichette, sono state programmate diverse modalità di protezione. In caso di "mancanza di carta" (lack of paper), "coperchio aperto" (cover open), "errore dati" (data error), "temperatura surriscaldata" (overheat temperature), "batteria scarica" (low battery) e altri problemi, il dispositivo blocca la stampa. Provare a scoprire la vera causa del problema per risolverlo.

**15. Domanda:** perché viene stampato il contenuto dell'etichetta spostato su un lato?

**Risposta:**

- a) La stampante per etichette è adatta solo per etichette NiiMbot. Altre carte per etichette di marca non funzioneranno e non produrranno risultati di stampa soddisfacenti.
- b) Il dispositivo non è in grado di riconoscere la carta per etichette e i rilevatori sono difettosi.
- c) La carta si inceppa. Verificare la presenza di residui o colla sul vano del rotolo o sulla testina di stampa; anche il bordo della carta per etichette può essere arrotolato.



## Servizio

**Il Suo servizio FUST competente Le offre le prestazioni seguenti:**

- La riparazione e la manutenzione correttiva dell'apparecchio con e senza garanzia.
- La vendita d'accessori.
- La consulenza per quanto riguarda l'uso e la manutenzione dell'apparecchio.
- Si rivolga al personale qualificato del servizio dopo vendita nel caso di disturbi del funzionamento. Telefonate il numero 0848 559 111 o consultate presso [www.fust.ch](http://www.fust.ch) per apprendere l'indirizzo della prossima filiale FUST.

### Garanzia:

- FUST assume responsabilità per il Suo apparecchio per 2 anni a partire dalla data d'acquisto.
- Prenda le condizioni di garanzia dal contratto di compravendita.

### Nota:

Le etichette NiimBot si acquistano in ogni filiale FUST e nello shop online Betty Bossi.

## Specifiche tecniche

Modello/Art.-Nr.	D11/10715506
Colore	Bianco
Materiale	ABS+PC
Metodo di stampa	Stampa termica
Risoluzione	203 dpi
Velocità di stampa	30–60 mm/s
Misura etichette	14 mm x 30 mm
Area larghezza etichetta	15 mm
Larghezza di stampa effettiva	12 mm
Connessione	Bluetooth
La stampa di codici a barre	Supporta codici a barre e codici QR
Stampa contenuto	Testo/Immagine
Tipo di batteria	Batteria al litio da 1200 mAh
Tipologia di connessione	Micro USB
Tempo di funzionamento	4-5 ore funzionamento continuo

## Istruzioni di sicurezza

1. Per evitare pericoli, conservare sempre la stampante per etichette e i suoi accessori fuori dalla portata dei bambini.
2. Non aprire mai il vano del rotolo durante la stampa.
3. Assicurarsi sempre che il vano del rotolo sia pulito prima dell'uso. Se sono presenti residui all'interno, possono danneggiare la testina di stampa durante la stampa.
4. Pulire delicatamente la testina di stampa e il vano del rotolo con un panno morbido e pulito. Non utilizzare solventi e prodotti chimici corrosivi o detersivi come benzina o diluente.
5. In caso di guasto, spegnere immediatamente la stampante per etichette.
6. Non smontare mai il dispositivo. Contattare sempre il servizio clienti FUST in caso di problemi. In caso contrario, la stampante per etichette non può essere restituita o sostituita.
7. Controllare regolarmente il cavo USB per assicurarsi che non sia danneggiato. Se il cavo USB è danneggiato, non utilizzarlo poiché ciò potrebbe causare scosse elettriche, incendi o danni all'adattatore di alimentazione.
8. La testina di stampa potrebbe essere ancora calda dopo la stampa. Non toccarla per evitare ustioni.
9. Utilizzare solo rotoli di etichette Niimbot originali. In caso contrario, la qualità di stampa potrebbe essere scadente o la stampante per etichette potrebbe essere danneggiata.
10. Caricare la batteria solo a temperatura ambiente. Non esporre la stampante e il cavo USB ad alte temperature, umidità elevata o acqua, altrimenti c'è il rischio di un cortocircuito, che può causare il surriscaldamento, il fumo, la deformazione, il danneggiamento o l'esplosione della batteria. Se il cavo USB viene a contatto con acqua o altri liquidi, estrarlo immediatamente. Inoltre, se si nota fumo o odore proveniente dalla stampante o dal cavo USB, scollegare immediatamente il cavo USB, facendo attenzione ad evitare ustioni.
11. Quando si estrae il cavo USB dalla presa, afferrare sempre la presa USB, non tirare il cavo, poiché potrebbe danneggiarsi.
12. Non utilizzare la stampante in luoghi in cui sono presenti sostanze infiammabili, come stazioni di servizio o depositi di carburante.
13. In caso di problemi durante l'utilizzo, contattare il servizio clienti FUST.

